

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **BILLETTERIE**

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
2. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux adhérent·es des structures partenaires : Jazz à Tours, Nage Libre L'Hectare (scène conventionnée de Vendôme), le Temps Machine, le Théâtre Olympia, le CCNT, la Pléïade et l'Escale, COS de la Ville de Tours.
3. Le tarif super réduit est exclusivement réservé aux étudiant·es et élèves (collège, lycées), demandeur·euses d'emplois, bénéficiaires du RSA, personnes en situation de handicap (gratuit pour l'accompagnant obligatoire mentionné sur la carte d'invalidité).
4. Les étudiant·es détenteur·ices du Passeport Culturel Etudiant bénéficient d'un concert au choix à 6 euros sur présentation de la carte PCE hors concerts en co-accueil ou hors-les-murs.
5. Le tarif adhérent Petit faucheur est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte d'adhérent. Chaque acheteur·euse se prévalant d'un tarif adhérent devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du Petit faucheur. Chaque acheteur·euse se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du Petit faucheur tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
6. L'achat de billet proposé sur le site de vente en ligne [www.petitfaucheur.fr](http://www.petitfaucheur.fr) est clôturé trente minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur·euse est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
7. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
8. Pour tout achat sur le site de vente en ligne [www.petitfaucheur.fr](http://www.petitfaucheur.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur·euse après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur·euse soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur·euse devra présenter à l'entrée du Petit faucheur, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au Petit faucheur (12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur·euse.
9. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre/QR Code lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
10. Concernant les billets imprimés par l'acheteur·euse, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur·euse devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
11. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
12. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

13. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

### **ADHESION**

14. La carte d'adhésion donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des adhérent-es. Sauf mention contraire la carte d'adhérent est valable un an à compter de la date d'achat.

15. Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur le site de vente en ligne [www.petitfauchaux.fr](http://www.petitfauchaux.fr), le numéro d'adhérent constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

16. La carte d'adhérent est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

### **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

17. Tout paiement effectué à partir du site [www.petitfauchaux.fr](http://www.petitfauchaux.fr) se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

18. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX et la banque Crédit Mutuel.

19. Seule l'acceptation du paiement par le Crédit Mutuel vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

20. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

21. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

le Petit fauchaux 12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours  
ou par courriel à l'adresse [contact@petitfauchaux.fr](mailto:contact@petitfauchaux.fr)

### **CONTACT**

22. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

le Petit fauchaux  
12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours  
ou par courriel à l'adresse [contact@petitfauchaux.fr](mailto:contact@petitfauchaux.fr)  
Téléphone : 02 47 38 267 62.

### **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

23. Les ventes de billets et cartes d'adhérents effectuées sur le site [www.petitfauchaux.fr](http://www.petitfauchaux.fr) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

### **MENTIONS LEGALES**

Le Petit fauchaux est une association loi 1901

Siège social : le Petit faucheur 12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours  
Adresse postale : le Petit faucheur 12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours  
Représentant légal : Sylvain Moussé, président  
Directrice de la publication : Sylvain Elie

N° TVA : FR62 330894403

SIRET : 330 894 403 000 30

APE : 9004Z

Licences : L-R-21-481 / R-21-670 / L-R-21-671

Téléphone : 02 47 38 67 62

Solution de billetterie :

LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS

22, Rue du Docteur Bretonneau

37000 TOURS

Hébergement :

Infomaniak, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse.